



Reformas Integrales – Lampistería – Ferretería

Términos y condiciones comerciales de Multiactividad Aruy Company S.L.U.

Última actualización: 18/02/2026

Identificación

Aruy Company S.L.U. (CIF **B23910763**), con domicilio en **Avinguda de la Mare de Déu de Montserrat, 49, Local 1, 08024 Barcelona** - **soporte@aruycompany.es**

Objeto y servicios

Estas condiciones regulan la contratación de servicios de reformas (integrales o parciales), albañilería, pintura, electricidad, fontanería, calefacción/lampistería, mantenimiento, así como transporte y mudanzas (cuando aplique), en Barcelona y alrededores.

Presupuestos, alcance y transparencia

El presupuesto es gratuito y describe **exclusivamente** los trabajos incluidos. Cualquier partida no descrita se considera **trabajo adicional** y deberá ser aprobada por el cliente antes de ejecutarse.

Al enviar el presupuesto, se solicita al cliente leer detenidamente los trabajos detallados. Si hubiese dudas, el cliente puede acercarse al local o solicitar aclaración previa por canales de contacto, a fin de confirmar el alcance exacto del servicio y evitar confusiones.

Inicio de trabajos y plazos orientativos

Salvo pacto distinto, el inicio de los trabajos será aproximadamente dentro de **2 días hábiles** tras la aceptación del presupuesto y el pago del anticipo. Los plazos pueden variar por disponibilidad de materiales, coordinación con terceros, condiciones del inmueble o causas externas.

Precio por horas y regla de redondeo

La tarifa estándar de mano de obra por hora es de **45 €**. Si el trabajo supera la primera hora en más de **10–15 minutos**, el tiempo se redondeará a la siguiente hora completa (por ejemplo, **1h 15min se facturan como 2h**). Los materiales necesarios se incluyen cuando sean básicos y propios del servicio, pero ciertos materiales específicos o adicionales pueden no estar incluidos y se informarán tras evaluación.

Servicios de urgencia (sábados, domingos y festivos)

Los servicios de urgencia fuera de horario laboral (especialmente sábados, domingos o festivos) se prestan **según disponibilidad del personal técnico**. Antes de la salida, se informará al cliente de la tarifa aplicable (mano de obra y, si corresponde, suplemento de urgencia). El mínimo facturable en urgencias puede ser superior al estándar (por ejemplo, mínimo de 2 horas), dependiendo del caso y de lo informado previamente.

Condiciones de pago

Para iniciar trabajos se requiere un **anticipo del 50%** del total presupuestado. El **50% restante** se abona al finalizar la obra/servicio. Se aceptan pagos en efectivo, transferencia bancaria y tarjeta.

En caso de impago o incumplimiento de pago, Aruy Company S.L.U. podrá suspender la continuidad de los trabajos hasta regularización, preservando la seguridad del inmueble y dejando el espacio en condiciones razonables según el estado de avance.

Cambios solicitados por el cliente (extras)

Cualquier modificación solicitada por el cliente una vez aceptado el presupuesto (cambio de materiales, ampliación de alcance, trabajos no previstos, etc.) puede implicar ajustes de precio y plazo. Estos cambios deben aprobarse antes de ejecutarse.

Acceso al inmueble y obligaciones del cliente

Para una correcta ejecución, el cliente se compromete a:

- 1) Facilitar acceso al inmueble en la fecha/hora acordada (llaves, autorizaciones, presencia de responsable, etc.).
- 2) Garantizar condiciones mínimas de trabajo (espacio de maniobra, disponibilidad de agua/electricidad si aplica, y retirada/aseguramiento de enseres frágiles o de valor).
- 3) Informar de limitaciones del edificio/inmueble (normas de comunidad, horarios, uso de ascensor, puntos de carga/descarga, restricciones de estacionamiento, etc.).
- 4) Contar con permisos/consentimientos necesarios cuando el trabajo lo exija (por ejemplo, autorizaciones de la comunidad para uso de zonas comunes o maniobras especiales).

Cualquier retraso o sobrecosto derivado de falta de acceso, ausencia de permisos, restricciones no informadas o condiciones inseguras de trabajo podrá ajustar el plazo y/o el precio, previa comunicación al cliente.

Residuos, retirada de escombros y limpieza

Salvo que el presupuesto indique expresamente lo contrario, la retirada de escombros/residuos (contenedores, sacas, transporte a gestor autorizado, tasas) puede tener un costo adicional o un alcance específico.

Cuando Aruy Company S.L.U. gestione residuos de construcción y demolición, lo hará conforme al régimen aplicable a este tipo de residuos y la normativa vigente en Cataluña, coordinando con gestores autorizados cuando corresponda. [13] El cliente acepta que ciertos residuos (o situaciones especiales como presencia de materiales peligrosos o restricciones

municipales) pueden requerir procedimientos específicos, costos adicionales y/o reprogramación por seguridad y legalidad.

Trabajos en comunidades de propietarios

Si el inmueble pertenece a una comunidad de propietarios, el cliente se obliga a: - Comunicar previamente a la representación de la comunidad las obras cuando corresponda.

- Respetar normas internas (horarios de ruido, uso de ascensor, reservas, protección de zonas comunes).
- Obtener permisos internos cuando el trabajo afecte elementos comunes o requiera ocupación de zonas comunes.

Aruy Company S.L.U. trabajará procurando minimizar molestias, pero no será responsable por restricciones de la comunidad no informadas previamente o por demoras derivadas de autorizaciones internas pendientes.

Subcontratación

Aruy Company S.L.U. podrá subcontratar total o parcialmente determinados trabajos o servicios especializados (por ejemplo, transporte, retirada de residuos, especialidades técnicas), manteniendo un responsable de coordinación frente al cliente. Si la subcontratación implica tratamiento de datos personales, se aplicarán medidas y acuerdos conforme a la normativa de protección de datos aplicable.

Cancelaciones y reprogramaciones

Cancelación antes de iniciar la obra: se aplicará una retención del **8% del anticipo** en concepto de costos de gestión y reserva de agenda.

Cancelación una vez iniciada la obra: se aplicará una retención del **10% del anticipo**, más el costo de materiales ya adquiridos o comprometidos.

Importante (consumidores): estas condiciones de cancelación se aplican sin perjuicio de derechos irrenunciables del consumidor. Si el contrato se celebra a distancia o fuera del establecimiento y corresponde el **derecho de desistimiento**, se aplicará lo previsto legalmente (14 días, con excepciones).

Garantía

La garantía dependerá del tipo de trabajo realizado y de la naturaleza del servicio. No cubre daños por uso indebido, manipulación por terceros, falta de mantenimiento, desgaste normal o fallas derivadas de instalaciones preexistentes en mal estado no incluidas en el alcance contratado.

Causas externas y fuerza mayor

Aruy Company S.L.U. no será responsable por retrasos o imposibilidad de ejecución debidos a causas externas o imprevisibles/inevitables (por ejemplo: cortes de suministro no imputables a la empresa, restricciones de acceso, daños estructurales ocultos, etc.), en línea con lo previsto

para sucesos no previsibles o inevitables. En tales casos se coordinará con el cliente la reprogramación o alternativas razonables.

Limitación de responsabilidad económica

En la medida permitida por la ley, la responsabilidad total de Aruy Company S.L.U. frente al cliente por daños **directos** derivados del servicio se limitará, como máximo, al importe efectivamente pagado por el cliente por el servicio concreto que originó la reclamación.

Esta limitación **no** aplica en caso de dolo (mala fe) ni puede afectar derechos irrenunciables del consumidor.

Protección de datos y contacto

El tratamiento de datos personales se rige por el **Aviso de privacidad** (ver siguiente sección). Para consultas: **soporte@aruycompany.es**.

Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Para controversias, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de **Barcelona**, sin perjuicio de los fueros especiales aplicables cuando el cliente sea consumidor.

Aviso de privacidad y protección de datos

Responsable del tratamiento

Responsable: **Aruy Company S.L.U.** (CIF **B23910763**)

Domicilio: **Avinguda de la Mare de Déu de Montserrat, 49, Local 1, 08024 Barcelona**

Correo de contacto: **soporte@aruycompany.es**

Recolección de información de los usuarios

Podemos recopilar datos personales cuando usted: - solicita información o presupuesto (web, email, teléfono, WhatsApp o presencial), - contrata un servicio, - solicita una urgencia, - solicita factura, garantía o soporte postservicio.

Los datos pueden incluir: nombre y apellidos, teléfono, email, dirección del servicio, datos necesarios para facturación y detalles del trabajo (descripción del problema, fotos enviadas voluntariamente, etc.).

Finalidad del tratamiento y base legal

Tratamos sus datos para: - Atender consultas y elaborar presupuestos.

- Ejecutar el servicio contratado, coordinar visitas, compras de materiales y soporte.
- Gestionar facturación, cobros y cumplimiento de obligaciones legales.
- Enviar comunicaciones relacionadas con su servicio (confirmaciones, reprogramaciones, avisos).

La transparencia sobre fines, destinatarios, transferencias, plazos y derechos forma parte de las obligaciones del RGPD al obtener datos del interesado o cuando no se obtienen directamente de él.

Comunicaciones comerciales: solo se enviarán por medios electrónicos cuando hayan sido solicitadas o autorizadas, o en supuestos permitidos con relación contractual previa y opción de oposición simple y gratuita.

Menores de edad

Nuestros servicios no están dirigidos a menores. En España, el consentimiento del menor para tratamiento de datos solo es válido a partir de los **14 años**; por debajo, debe intervenir quien ostente la patria potestad o tutela.

Cesión de datos y destinatarios

No vendemos datos. Podemos compartirlos únicamente cuando sea necesario para: - proveedores que nos prestan servicios (p. ej., hosting, correo, herramientas de gestión, contabilidad), bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad, - cumplimiento de obligaciones legales, requerimientos de autoridades o defensa ante reclamaciones.

Confidencialidad y seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo (confidencialidad, integridad, disponibilidad, recuperación ante incidentes, y evaluación periódica).

Plazos de conservación

Conservaremos los datos el tiempo necesario para las finalidades descritas y durante los plazos exigidos por normativa aplicable (por ejemplo, obligaciones contables/fiscales), y luego se eliminarán o se anonimizarán.

Derechos de las personas

Usted puede solicitar: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, cuando aplique. También puede retirar su consentimiento cuando la base sea el consentimiento. El RGPD exige informar sobre estos derechos y cómo ejercerlos.

Contacto para privacidad

Para ejercer derechos o plantear dudas: **soporte@aruycompany.es**

Contacto general

Para consultas sobre servicios, presupuestos, urgencias, facturación o privacidad: **info@aruycompany.es**